

# Les PME, cibles privilégiées des hackers

En Suisse, le préjudice causé par la cybercriminalité dépasserait les 4 milliards de francs par année. Les PME sont de plus en plus visées.

« Le risque de devenir victime d'une cyberattaque est nettement sous-évalué », a récemment déclaré dans la presse Andreas Kaelin, le directeur de l'association faîtière du secteur des technologies de l'information de la communication (ICT Switzerland). De son côté, le Service national de coordination de la lutte contre la criminalité sur internet (SCOCI) rapporte que les PME sont de plus en plus souvent touchées. Interview des deux directeurs associés de la société spécialisée NETmanage SA.

## La cybercriminalité est-elle vraiment une menace pour les PME ?

**FABIEN BASSI** : Il est classique de dire que la cybercriminalité est l'apanage des grandes entreprises, et ainsi les PME ne se sentent pas vraiment concernées. Elles n'ont pas conscience du risque ; elles continuent de croire qu'elles sont trop petites pour intéresser les hackers. Or, depuis quelques années, les tendances ont changé et elles sont devenues les cibles favorites des hackers. En Suisse, cette catégorie d'entreprises est très mal informée, mal préparée ; le pirate a donc une longueur d'avance.

## Quelles solutions proposez-vous ?

**FABIEN BASSI** : Nous avons travaillé en partenariat avec différents experts pour offrir des services de sécurités accessibles aux PME. Depuis quelques années, nous leur proposons des solutions innovantes qui reposent sur la double authentification, comme celles proposées par les banques via un smartphone. Nous équipons nos clients de Firewall de dernière génération qui font

appel à l'intelligence du cloud (Machine Learning) pour effectuer une analyse comportementale. Ce type de pare-feu permet en effet de détecter, d'analyser et de neutraliser les attaques et les malwares de type Zero-day.

**SÉBASTIEN VERJOT** : À l'heure actuelle, les escroqueries les plus courantes sont liées à l'ingénierie sociale, c'est-à-dire à des techniques de manipulation psychologiques sur un employé, via e-mail ou appel téléphonique, pour lui soutirer des informations sur l'entreprise ; celles-ci peuvent sembler a priori anodines (nom du directeur financier, adresse e-mail, responsable IT). Il peut également s'agir d'une attaque directe sur le poste de la personne concernée, via une mise en confiance préalable en se faisant passer pour une société tierce (client, fournisseur, etc.). Le fait est que peu importe le nombre de barrières de sécurité et de contrôles que vous introduisez en amont, le problème principal en matière de sécurité informatique reste la vulnérabilité du collaborateur.

**FABIEN BASSI** : L'utilisateur pense être bien protégé grâce à un simple antivirus et un mot de passe, mais ces éléments techniques ne sont que les fondations d'une stratégie de sécurité complète. La sensibilisation des collaborateurs aux dangers de l'informatique est de nos jours un complément essentiel à la partie technique que les PME doivent mettre en place pour faire face aux menaces de plus en plus nombreuses et variées de la cybercriminalité.

## Quels sont les conseils que vous donnez lors de vos formations ou sensibilisations ?

**SÉBASTIEN VERJOT** : Voici quelques règles essentielles qui gagnent à être connues de tous : ne jamais communiquer son mot de passe, toujours faire attention à l'expéditeur d'un e-mail, ne pas cliquer sur n'importe quel lien ou fichier venant d'une source non vérifiée. En cas de doute, demander l'avis d'un professionnel avant de faire quoi que ce soit.

## Quelles sont vos démarches pour évoluer dans le domaine de la sécurité ?

**FABIEN BASSI** : Nos collaborateurs suivent régulièrement des formations spécifiques sur des produits ou des normes de sécurité. Nous nous appuyons également sur des spécialistes afin de compléter nos compétences et d'apporter des solutions sur-mesure aux PME.

## Comment présenteriez-vous NETmanage ?

**FABIEN BASSI** : NETmanage a été créé en 2010. Nous employons une dizaine de collaborateurs et sommes actifs dans toute la Suisse romande. Nous sommes spécialisés dans la gestion de parcs informatiques, l'outsourcing des ressources IT, la sécurité, la formation sur-mesure en entreprise, et des solutions cloud.

## EN INTERVIEW



**Fabien Bassi**  
Fondateur  
Directeur associé



**Sébastien Verjot**  
Directeur associé  
Ingénieur Microsoft & Sécurité  
informatique

**RARES SONT  
LES PETITES  
ENTREPRISES QUI  
ONT CONSCIENCE  
D'ÊTRE UNE  
CIBLE FACILE  
POUR LES PIRATES  
INFORMATIQUES.**

## NETmanage SA

Eugène-de-Coulon 13  
CH-2022 Bevaix  
T: +41 (0)32 846 14 26  
F: +41 (0)32 846 14 32  
E: info@netmanage.ch  
[www.netmanage.ch](http://www.netmanage.ch)